

## 壹、執行成果總表

子方案編號/名稱		110-A02-03-01 創新教學孵化器-扎根專業學習師資					
教師	業師姓名	演講主題	服務單位	業師職稱	上課日期	授課時數	平均滿意度
溫偉群	蔡琬瑩	機智市府生活	新北市政府	副發言人	110/10/21	2	4.96
官家欣	鄭守羽	工作場域的衝突與協商經驗分享	NEX Foundation 台灣未來基金會	總編輯	110/11/16	2	3.8
方正璽	林克威	精準的電商受眾定位術	美勢科技股份有限公司	執行長	110/11/18	2	4.22
夏春祥	鄭光瑜	全球的、區域的與在地的：談數位生態中的溝通策略	攻城獅科技公司	全球策略拓展總監	110/11/18	2	4.5
李佩雯	洪于琿	「家庭飯桌・人際與書寫」	遠流出版社	平面設計師	110/11/24	2	4.7
林啟耀	羅芋宙	從政治線記者到公關行銷心得分享	幫推事務所	經理	110/12/21	2	4.8
胡全威	徐巧芯	如何說話說重點	臺北市議會	議員	110/12/27	2	4.2

## 貳、業界師資資料

①開課系所：口語傳播暨社群媒體學系

②授課課程名稱：修辭理論與社群策略

③授課教師姓名：溫偉群

業界師資資料			
演講主題	機智市府生活		
業師姓名	蔡琬瑩		
服務單位	新北市政府		
現職職稱	副發言人		
上課日期	110年10月21日	平均滿意度	4.96
演講次數及時數	共演講 <u>1</u> 次，合計 <u>2</u> 小時		
授課內容 (成效自評)	<p>新北市副發言人蔡琬瑩是本校校友，大學部在校期間先後擔任本校學生會副會長與會長職務。在本次分享中，講者除了講述擔任新北市對外溝通工作與市長幕僚的幕前與幕後，也將目前的工作與在校期間的經驗結合。主要的內容重點包括新北市的社群媒體運用、新北市的副發言人角色、近距離觀察新北市長的心得。講者也舉出實例告知同學們，口語傳播暨社群媒體學系的學習如何與目前的工作銜接與印證。</p>		

本次的分享中，除了舉出實例說明新北市運用社群媒體進行公共溝通的作法，蔡琬瑩校友也以親身的經驗說明如何面對挫折、應對網路酸民的攻擊與自我心理建設。對於學生來說，本次分享兼具有工作職能、社會融入與心理素質等多方面的啟發。

如同量化數字與質化意見所顯現，對本次分享學生普遍的反應非常正面，對於演講的內容與講者的表達方式都非常讚賞。許多學弟妹在演講結束後，紛紛要求與講者合影，也進一步請教個別問題，整體而言，本次分享活動成效良好。許多學生希望下次再邀請講者來課堂分享。

## 參、活動資料

說明：新北市政府副發言人蔡琬瑩分享



說明：學生專心聽講



說明：學生踴躍提問



說明：講者親切和學生互動



說明：課後大合照



說明：講者分享副發言人的角色工作



## 肆、子方案活動回饋表

### 一、滿意度量化統計

問 項	題 目	平均滿意度
1	我認為課程進度與演講時間安排得宜恰當	5
2	我認為本次演講內容充實，對課程學習有正向提升	4.97
3	我認為本次演講有助於了解職場生態，提升自我競爭力	4.88
4	本次演講符合我的需求	4.94
5	本次演講的整體內容讓我感到滿意	5
6	我希望下次能再安排與課程相關之講座	4.97

### 二、學生意見質化資料

1. 本次演講最讓我感興趣的地方是：

- (1) 學姐一路走來的經歷以及分享自己在市府工作的日常。
- (2) 學姐分享公部門的轉職過程以及對事情態度的分享。
- (3) 學姐分享從求學過程，到進入職場，還有市府團隊的過程與小編和副發言人的工作。
- (4) 學姐說跟市長的互動很像晚輩被長輩照顧，工作再忙也不能忘了生活。
- (5) 學姐分享的就業過程以及心路歷程；擔任小編以及發言人的活動與故事。
- (6) 學姐分享副發言人的角色工作，與他們的職權分配；社群軟體的應用與政策公布。

2. 本次演講讓我最有收穫的內容：

- (1) 學姐說 有機會就去嘗試 不要擔心自己做不到或是能力不足 先去做就對了。
- (2) 選擇走平坦的路可能就不會有漂亮的花。
- (3) 一旦有機會，就要往上爬。
- (4) 我喜歡學姐的心靈雞湯 舒適圈的突破 相信自己 不要害怕。
- (5) 對未來方向的態度 沒有計劃，也是一種計畫。
- (6) 求學階段的各種心路歷程，沒有目標沒有關係，至少要保持著勇於嘗試的熱忱，不會那麼徬徨，努力做好現在的事情。
- (7) 船到橋頭自然直 要努力把自己的每個當下做好。

- (8) 面對批評，只要心理的坎過得去就能好好面對。
- (9) 努力把正在做的事情做到最好人家就會看到你。
- (10) 對於未來的徬徨感減輕了些，剛好最近在思考相關問題，這場分享簡直是及時雨。
- (11) 學姐闡述她的人生觀以及找到自我價值。
- (12) 對於生涯規劃的安排面對挫折、徬徨的心態。
- (13) 學姐的想法跟資歷豐富，面對自己的工作很有想法，對於很多事情自己該做什麼、成為怎麼樣的角色很有自己的理解，對於我來說這些想法很認同，學習到很多！
- (14) 學姐曾經也是無比的平凡，也經歷過令人恐懼的磨難，但這都沒有阻止她成為現在的畹荃學姐，所以鼓勵了我！我會繼續努力！
- (15) 學姐用分享的方式讓我們與她沒有距離 跟我們講了很多她的經驗！

### 3. 其他意見與建議：

- (1) 希望下次還可以有這樣的演講。
- (2) 下次還要再來分享給更多人聽~~~~。
- (3) 學姐真的很棒很優秀，這次的演講我很喜歡。
- (4) 想聽學姐說更多候友宜小編時期的事，像是撰寫文案或者時事更新。
- (5) 真的很感謝學姐這次的分享！希望學姐以後還能來演講:D。
- (6) 希望可以安排更多世新學長姐回來分享所見所聞。
- (7) 希望未來還有機會聽到學姐的演講。
- (8) 謝謝學姐的分享，內容很正面又風趣，讓我對未來方向感到沒那麼徬徨。
- (9) 學姐很漂亮，演講內容也很有趣很豐富，很喜歡這次的演講！
- (10) 我覺得已經滿好的了，謝謝系上的爭取！

## 貳、業界師資資料

①開課系所：口語傳播暨社群媒體學系

②授課課程名稱：談判與協商理論

③授課教師姓名：官家欣

業界師資資料			
演講主題	工作場域的衝突與協商經驗分享		
業師姓名	鄭守羽		
服務單位	NEX Foundation 台灣未來基金會		
現職職稱	總編輯		
上課日期	110年11月16日	平均滿意度	<u>3.8</u>
演講次數及時數	共演講 <u>1</u> 次，合計 <u>2</u> 小時		
授課內容 (成效自評)	<p>今天的講座邀請到 NEX Foundation 台灣未來基金會的鄭守羽總編輯來和同學分享工作場域的衝突與協商經驗。</p> <p>在一開始講師就親切地和同學們打招呼，並且積極的與同學互動對談，雖然是使用線上講座的方式進行，但是絲毫不影響講師與同學們之間的熱情互動。</p> <p>講師透過 DISC 心理測驗分析大家的人格特質，再進一步根據不同特質延伸討論其談判風格，同時也帶大家討論面對不同人格特質的人該如何進行說服協商。</p> <p>在講座的後半段講者以職場溝通作主軸，和同學們介紹向上溝通、職場人際、職場上應對進退的注意事項等面向，給予即將踏入社會的大四同學們非常實用的建議。</p>		

## 參、活動資料

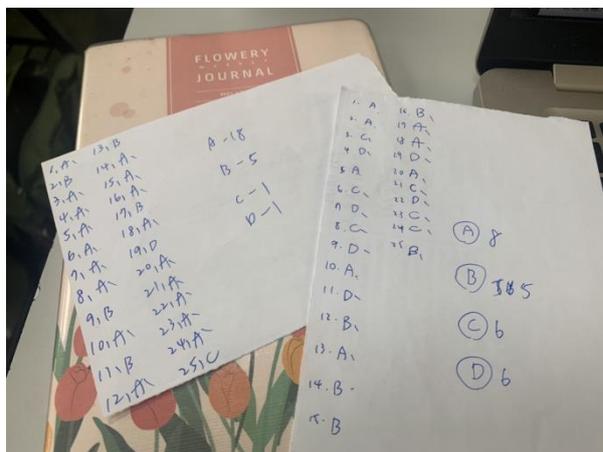
說明：講師透過自身經驗切入聊職場協商



說明：講師透過心理測驗講解不同人格特質適合的談判類型



說明：同學在講師的帶領下進行測驗



說明：講師與同學互動



說明：同學相互討論彼此的談判風格



說明：同學認真聽講



## 肆、子方案活動回饋表

### 一、滿意度量化統計

問 項	題 目	平均滿意度
1	我認為課程進度與演講時間安排得宜恰當	3.83
2	我認為本次演講內容充實，對課程學習有正向提升	3.77
3	我認為本次演講有助於了解職場生態，提升自我競爭力	3.73
4	本次演講符合我的需求	3.63
5	本次演講的整體內容讓我感到滿意	3.8
6	我希望下次能再安排與課程相關之講座	3.9

### 二、學生意見質化資料

1. 本次演講最讓我感興趣的地方是：

- (1) DISC 心理測驗。
- (2) 老虎與孔雀的交流方式。
- (3) 人格分析對於職場的人際關係有很大關係。
- (4) 向上溝通。
- (5) 職場上要注意的事項。
- (6) 面對不同類型的共識及上司，有不同的應對措施。

2. 本次演講讓我最有收穫的內容：

- (1) DISC 分析。
- (2) 知道我在職場上是適合什麼類型。
- (3) 職場應對。
- (4) 如何攻略各個性格的人。
- (5) 重新審視自己的特質，了解與不同類型的人要如何溝通。
- (6) 知道自己原來屬於某項主要人格還有期望得到什麼。
- (7) 如何在職場進行人際關係溝通。

3. 其他意見與建議：

- (1) 請老師提前熟悉器材及設備，避免浪費時間在調整設備，講師也可以提前將活動內容傳給同學做準備，避免浪費時間。
- (2) 謝謝大學姊的分享！DISC 講的很棒。
- (3) 有時候回音跟簡報讓人比較難全身心投入聽演講。
- (4) 可以多多分享自己的經歷。

## 貳、業界師資資料

①開課系所：口語傳播暨社群媒體學系

②授課課程名稱：受眾行為分析

③授課教師姓名：方正璽

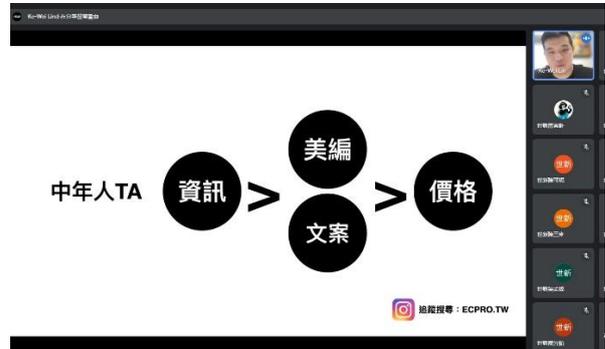
業界師資資料			
演講主題	精準的電商受眾定位術		
業師姓名	林克威		
服務單位	美勢科技股份有限公司		
現職職稱	執行長		
上課日期	110年11月18日	平均滿意度	<u>4.22</u>
演講次數及時數	共演講 <u>1</u> 次，合計 <u>2</u> 小時		
授課內容 (成效自評)	<p>電商經營已經可以從各種後台數據來有效追蹤使用者的輪廓。本次活動採線上課程進行，講者從使用者追蹤分析的概念開始說起，從邏輯層面上介紹受眾分析的方法。並且在過程中利用多個案例進行輔助說明，由於講者多年從事電子商務行銷，所說明之案例皆能深入經營的核心，讓同學一窺電商經營的訣竅。具體而言，本次活動透過實際案例與業者實際後台示例，讓同學從行銷漏斗的流程觀看廠商如何吸引消費者、定位消費者，最後透過什麼方式來打動消費者，以完成最終的購買轉換。</p> <p>本次因為採取遠距的方式，在互動方式上面的掌握不佳，且因為資訊量很多，同學不容易理解講師所欲傳達之概念，甚為可惜。未來若有相關講座，儘量以實體課程為主，同時因為業者有豐富的實務經驗，應開放更多的討論時間，讓同學能經由對話瞭解廠商經營的思維，達到更好的成效。</p>		

# 參、活動資料

說明：講者以線上寵物展為案例做分析



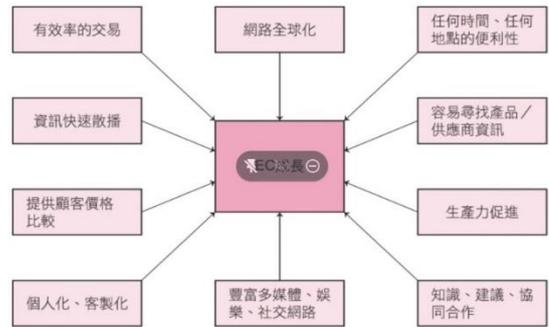
說明：如何從 TA 到美編到定價



說明：講者分享如何站在受眾角度設計廣告



說明：電商的競爭優勢來源



說明：案例解析

## iHealthy - 愛好食

<b>問題</b> 擔心食安問題 想要營養均衡 希望菜色多變	<b>解決方案</b> 產地製程透明化 營養標示與攝取建議 豐富的餐點組合	<b>獨特價值主張</b> 健康的美味餐點	<b>不公平競爭優勢</b> 豐富的營養知識 與當地小農合作 製造特級醬料	<b>顧客區隔</b> 外表上健康
<b>既有替代方案:</b> 快餐店、超商便當、速食店、自己帶飯	<b>關鍵指標</b> 顧客滿意度 客戶流失率 客戶願意購買 客戶口碑 推薦其他人	<b>高階概念:</b> 3	<b>9</b> 適逢 泛食 營養師 口耳相傳	<b>早期採用者:</b> 注重健康的上班族
<b>1</b>	<b>4</b> <b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>成本結構</b> 房租 (20,000元/月) 水電、瓦斯 (5,000元/月) 食材、原物料 (每天5,000元x26天) 人員薪資 (30,000x2人)	<b>7</b>	<b>收益來源</b> 每份餐點80元 <b>10</b> 現品平售點 每天賣出103份	<b>6</b>	

說明：全體大合照



## 肆、子方案活動回饋表

### 一、滿意度量化統計

問 項	題 目	平均滿意度
1	我認為課程進度與演講時間安排得宜恰當	4.14
2	我認為本次演講內容充實，對課程學習有正向提升	4.21
3	我認為本次演講有助於了解職場生態，提升自我競爭力	4.36
4	本次演講符合我的需求	4.18
5	本次演講的整體內容讓我感到滿意	4.14
6	我希望下次能再安排與課程相關之講座	4.29

### 二、學生意見質化資料

1. 本次演講最讓我感興趣的地方是：

- (1) 電商的商業模式與整體的運營。
- (2) 關於電商的籌備計畫。
- (3) 電商如何設計文案跟定價。
- (4) 講師介紹許多電商的平台，還有營運的方式，讓我們更了解電商這個平台。
- (5) 講者講述電商的引客手法。
- (6) 了解如何設計文案。
- (7) 電商 TA 定位。

2. 本次演講讓我最有收穫的內容：

- (1) 了解電商的商業模式與完整流程。
- (2) 介紹電商的整體營運過程及 TA 設定。
- (3) 電商吸引顧客的模式。
- (4) 電商如何鎖定 TA 的。
- (5) 讓我更了解電商的營運模式，還有更了解這個我平時沒有接觸到的領域。
- (6) 講者述說了 TA 的購物心態和電商好產品應如何實現，以及引客的五大手法，使我們對電商和如何吸引顧客有一定的了解。
- (7) 對於電商的領域有更多的了解。

3. 其他意見與建議：

- (1) 實體會比較好。

## 貳、業界師資資料

①開課系所：口語傳播暨社群媒體學系

②授課課程名稱：媒介科技史

③授課教師姓名：夏春祥

業界師資資料			
演講主題	全球的、區域的與在地的：談數位生態中的溝通策略		
業師姓名	鄭光瑜		
服務單位	攻城獅科技公司		
現職職稱	全球策略拓展總監		
上課日期	110年11月18日	平均滿意度	<u>4.5</u>
演講次數及時數	共演講 <u>1</u> 次，合計 <u>2</u> 小時		
授課內容 (成效自評)	<p>今天講座在介紹口傳畢業生鄭光瑜從大學到當上部門總監的經歷；並藉由這樣的分享，創造出大家理解在歷史上的媒介形式，以及個人經驗之間的有機關聯，以為課程進度中的溝通策略鋪墊更具體的實務基礎。</p> <p>在演講中，演講者也說了他的成績在大學時不是特別突出，但會參加許多活動，並且特別提到在大學時做了幾件不一樣的事，像是(1)練習英文，能夠讓他在未來工作上面也能夠用到，還有去(2)美國</p>		

打工，體驗不同的文化、跟不同國家的人一起工作。她也說了(3)企業實習是一件很值得我們去做的事，能夠讓我們開眼界，讓我們先了解企業在做什麼，也能夠讓我們知道我們需要什麼。畢業時，她也想說要(4)考研究所，雖然沒考到，但她在工作之餘，仍持續精進自己的英文。

過程裡，演講者介紹了三種工作類型:(1)國外業務、(2)廣告業務，以及(3)人力顧問，也闡述了目前在社群媒體中，三種直播類型，(1)明星、藝人在 ig 或是 fb 上面開的直播，直播的目的主要就是能夠跟粉絲有良好的關係，讓粉絲還會繼續關注他們，維持人氣高度，並促使廠商願意找他主持、出唱片。(2)就像 17live 表演性質的秀場職播，以及(3)電競直播，這個比較像是陪玩跟技能展現。

最後，在學生踴躍發言與演講者熱情回應，並討論了台灣幾個不同產業的最新變化，方便同學認識到如何定義自己的求職位置。

## 參、活動資料

說明：同學在台下認真聽講



說明：講師列舉不同型態的溝通策略



說明：同學起身分享自身經驗



說明：講師和同學進行大合照



說明：演講海報

110-1口語傳播暨社群媒體學系  
「媒介科技史」業界師資演講



講者:鄭光瑜  
攻城獅科技公司  
全球策略拓展總監

主題:  
全球的、區域的與在地的:  
談數位生態中的溝通策略

時間:110/11/18(四)13:10  
地點:CB301

## 肆、子方案活動回饋表

### 一、滿意度量化統計

問 項	題 目	平均滿意度
1	我認為課程進度與演講時間安排得宜恰當	4.6
2	我認為本次演講內容充實，對課程學習有正向提升	4.6
3	我認為本次演講有助於了解職場生態，提升自我競爭力	4.5
4	本次演講符合我的需求	4.5
5	本次演講的整體內容讓我感到滿意	4.5
6	我希望下次能再安排與課程相關之講座	4.4

### 二、學生意見質化資料

#### 1. 本次演講最讓我感興趣的地方是：

- (1) 我最感興趣的是學姐的經歷，我覺得學姐的經歷真的非常豐富，不知是各種工作經歷，旅遊經歷，還有求學經歷，都讓我覺得學姐在發光
- (2) 學姐分享新創公司經驗

#### 2. 本次演講讓我最有收穫的內容：

- (1) 我覺得這場講座重點在於認識自己和勇敢探索，學姐的生活態度讓我覺得好勇敢，只要找到自己喜歡的東西就會豁出去，換做是我，我是不敢的，可是學姐的一句話讓我覺得好有啟發，就是人生只有一次，錢可以再賺，不要讓自己的人生後悔，這一點讓我覺得我也應該勇敢嘗試某些東西，踏出第一步，未來會怎樣都沒關係，只要嘗試過就是值得的。

#### 3. 其他意見與建議：

- (1) 下次可以給我們看一些影片，讓我們能更加深入了解。
- (2) 很喜歡這種風格 簡單清晰 且離自己生活有關
- (3) 我覺得學姐說的很棒！課程安排得也很棒，學習到好多的東西，很感謝老師和學姐們的教學！

## 貳、業界師資資料

①開課系所：口語傳播暨社群媒體學系

②授課課程名稱：人際溝通

③授課教師姓名：李佩雯

業界師資資料			
演講主題	「家庭飯桌・人際與書寫」		
業師姓名	洪于琄		
服務單位	遠流出版社		
現職職稱	平面設計師		
上課日期	110年11月24日	平均滿意度	4.7
演講次數及時數	共演講 <u>1</u> 次，合計 <u>2</u> 小時		
授課內容 (成效自評)	<p>講者利用作品《老派少女購物路線》感性地剖析自我的成長歷程與食物之間的關係，演講中帶出建立不同人際關係的溝通過程，以下分成兩部分的演講內容。藉由作者的生活經歷了解「家庭溝通」與「人際溝通」，也了解講者創作時「自我溝通」的過程。</p> <p><b>一、書寫作品《老派少女購物路線》的契機——媽媽與外婆相伴的廚房時光</b></p> <p>講者記錄與家人的購物路線，也因為喜歡而傳承了家鄉口味；除了探尋和媽媽與外婆之間的關係，也</p>		

深入研究家族的歷史淵源。在此部分，也藉由故事聽到家庭溝通除了藉語言交流，也還可以利用共有的符號，包含各種非語言訊息來促進彼此的情感流動，例如講者說到共享煮飯、購物的過程。

## 二、紀錄購物路線的過程——溝通並與人建立關係

講者分享與每個店家訪談的過程，紀錄每一家店故事的同時，也和店裡的老闆或老闆娘建立情感連結，之中的關係建立非常多元，除了顧客與老闆，最後也在溝通後成為朋友，或成為講者的書迷。在此部分，講者也藉由故事說明自己建立關係的溝通方式，如何找到溝通的契機，創造氛圍，最後自然地建立關係。

## 參、活動資料

說明：講者以生動的口吻開啟演講



說明：講者以自身經驗作切入，講述人際關係。



說明：講者分享自己回憶中的傳統美食，以食物帶出美好的記憶及故事。



說明：台下同學認真聽講



說明：講者分享蘆洲和大稻埕的歷史



說明：台下同學都對講者講述的老派浪漫有共感



## 肆、子方案活動回饋表

### 一、滿意度量化統計

問 項	題 目	平均滿意度
1	我認為課程進度與演講時間安排得宜恰當	4.7
2	我認為本次演講內容充實，對課程學習有正向提升	4.6
3	我認為本次演講有助於了解職場生態，提升自我競爭力	4.7
4	本次演講符合我的需求	4.6
5	本次演講的整體內容讓我感到滿意	4.8
6	我希望下次能再安排與課程相關之講座	4.8

### 二、學生意見質化資料

#### 1. 本次演講最讓我感興趣的地方是：

- (1) 作者透過食物來串聯自己家鄉的故事與回憶，在提到傳統市場的部分我覺得非常有共感。
- (2) 講者為我們介紹了一個地區最傳統的面貌，也講述了自身的故事，使我覺得很新鮮，也對講者的內容感到生動有趣。
- (3) 講者在普通的生活中，刻畫了每個小人物、每個傳統的細節。

#### 2. 本次演講讓我最有收穫的內容：

- (1) 雖然本身是台北人，但是對這片土地的歷史知識極少，了解到蘆洲及大稻埕的歷史
- (2) 講者說道自己會把以前小時候記憶的食物復刻出來，這樣的精神使我覺得很敬佩。
- (3) 聽到許多有趣的人際關係與連結，學會多去理解老派人、事、物更多的意義。

#### 3. 其他意見與建議：

- (1) 覺得很棒，未來希望可以有更多分享不同類型生活的演講
- (2) 希望之後有更多類似的演講 聽了真的很讓人感動

## 貳、業界師資資料

①開課系所：口語傳播暨社群媒體學系

②授課課程名稱：政治溝通與網路輿情

③授課教師姓名：林啟耀

業界師資資料			
演講主題	從政治線記者到公關行銷心得分享		
業師姓名	羅芋宙		
服務單位	幫推事務所		
現職職稱	經理		
上課日期	110年12月21日	平均滿意度	4.8
演講次數及時數	共演講 <u>1</u> 次，合計 <u>2</u> 小時		
授課內容 (成效自評)	<p>羅芋宙資深經理從自身的學習經歷到踏入職場後幾份重要工作的深刻經驗，向同學們分享學習內容如何與職場需求做結合，並且以工作中的數次重要事件驗證學校求學時期的所學。本次演講不僅讓同學了解政治傳播在職場中的實務應用，也讓同學們理解到新科技與新技術在政治溝通的應用。透過本演講，學生更能理解政治新聞記者與政治公關的具體角色與工作情形，不只讓學生在學習政治溝通上更清楚明白相關理論的應用模式，也更懂得在未來職業的選擇上要做哪些考慮與具體準備。同學們對羅經理在工作上所遇到的特殊事件相當感興趣，並且仔細詢問羅經理之所以會有相關判斷或決定的依據方式是甚麼。另外，也有同學本來就對相關行業或工作感興趣，也藉此演講機會向講者詢問準備踏入職場的準備與研究所學歷的影響等。</p>		

## 參、活動資料

說明：學生在台下認真聽講



說明：學生在台下認真聽講



說明：講者分享她的轉換職涯跑道的故事



說明：講者以有趣的演講方式拉近與同學間的距離



說明：講者演講實況



說明：演講最後的問答時間



## 肆、子方案活動回饋表

### 一、滿意度量化統計

問 項	題 目	平均滿意度
1	我認為課程進度與演講時間安排得宜恰當	4.9
2	我認為本次演講內容充實，對課程學習有正向提升	4.9
3	我認為本次演講有助於了解職場生態，提升自我競爭力	4.8
4	本次演講符合我的需求	4.6
5	本次演講的整體內容讓我感到滿意	4.9
6	我希望下次能再安排與課程相關之講座	4.8

### 二、學生意見質化資料

#### 1. 本次演講最讓我感興趣的地方是：

- (1) 講者勇於嘗試找到適合自己的舞台的故事。
- (2) 講師分享一開始當菜鳥記者的心路歷程 以及她的收穫。
- (3) 從做新聞的記者到公關是不同領域的跨專業，很佩服學姊的勇氣。還有提到在大學時期的迷茫，相信這是非常大多數人的心聲，有一種自己不是孤獨的感覺。

#### 2. 本次演講讓我最有收穫的內容：

- (1) 要多元且站在中立，把眼光放遠的想法。
- (2) 演講者以之前身為記者與現今政治公關的角度讓我們了解現今的政治與媒體生態。
- (3) 其實在最後的問答環節，很有感觸。雖然現在才大二說到之後好像有點早但其實時間一下就過了，很快的就要畢業，已經被問過很多「之後你畢業要做什么」「你有什麼打算」類似問題。就算內心有個底但實在也無法給出一個肯定的答案。就怕自己沒有想像的順利，聽完演講之後，認為說對啊這一切都還沒開始，就算最後失敗了也當作嘗試過。至少努力過後也能夠心甘情願。

#### 3. 其他意見與建議：

- (1) 我覺得演講者的演講內容讓我對傳播出路有更加的了解，演講內容也很清楚明瞭！
- (2) 很有趣！喜歡講師的敘述方式。

## 貳、業界師資資料

①開課系所：口語傳播暨社群媒體學系

②授課課程名稱：修辭理論與社群策略

③授課教師姓名：胡全威

業界師資資料			
演講主題	如何說話說重點		
業師姓名	徐巧芯		
服務單位	臺北市議會		
現職職稱	第13屆議員		
上課日期	110年12月27日	平均滿意度	<u>4.2</u>
演講次數及時數	共演講 <u>1</u> 次，合計 <u>2</u> 小時		
授課內容 (成效自評)	<p>台北市議員徐巧芯分享自己是如何在日常生活中練習口語表達，並且也提出三個階段說明自我訓練的方法。</p> <p>曾任前總統馬英九辦公室發言人的她，在問答環節中，大方分享擔任發言人的經驗。徐巧芯在整場演講中，沒有使用簡報輔助，直接以口語表達方式，藉由不同環節的說明並輔以實際案例，展現精湛的演講功力。</p> <p><b>自我訓練三階段，上台演講需要提前準備</b></p> <p>所謂「台上一分鐘，台下十年功」的精神，也能運用在口語表達上。許巧芯表示，她從小就開始累積自己的表達能力，除了找場合、尋機會的讓自己不斷練習「上台說話」，在此之前還要安排自我訓練。</p> <p>第一階段是「找題目」。可以試著擬稿做2-3分鐘</p>		

的表達，目的是讓自己熟悉，將想說的話精煉成大綱並清楚表達，與此同時，也要練習說出來時的「語氣、音調」，她說：「在腦中念句子，通常都沒有高低起伏，『唸出來』能讓你的聲調有輕重緩急，也能是『清楚表達』訓練中的一環。」

第二階段是「做簡報」。除了再次審視內容的編排，也可以利用圖片或數據輔助、強調重點。徐巧芯表示，當我們開始利用圖像化思考，是讓自己站在觀眾的角度檢視順序是否合理，想說的話有沒有清楚呈現？她鼓勵要把握課堂機會練習簡報，讓這些步驟成為屬於自己的思考系統。

最後一個階段，她再次鼓勵同學可以多累積主持人或播報經驗。從小至課堂活動，大到典禮主持人。凡是可以在群眾面前說話的機會都不要放過，因為不同場合有不同的主持方式。她強調主持人要先掌握「控場」能力，與課堂報告的差別在於要隨時注意流程進行以及下指令要夠清楚。她也大方分享過去主持時小突槌的經驗，藉此勉勵同學，練習控場很需要經驗的累積，在未來遇到各種問題才能臨危不亂。

### 分享發言人經驗，「溝通」來建立關係

課堂結束前，許巧芯和同學們分享例子說明，擔任發言人時的經驗與秉持的核心思考。她表示發言人的工作是在服務媒體，大部分情況都會事先了解記者會上的問題是什麼，發言人需提前跟老闆討論如何回應。當然會有需要臨機應變的狀況，但大多時候都能提前準備並積極回應。同時，也很需要人與人的關係建立，她表示經歷數場記者會，也會跟部分常見的記者朋友或工作人員認識，協助流程進行等等，是另外很重要的職場相處之道。

最後她提及自己會把握的原則：培養抗壓力面對不同的聲音，另外也將交鋒的情緒留在台上，不會因此而影響私底下與人的關係。

## 參、活動資料

說明：講師演講實況



說明：學生在台下認真聽講



說明：講者和同學分享主持的心法



說明：講者和同學分享自己的主持經驗



說明：授課老師總整講者精采的演講內容



說明：演講最後的問答環節



## 肆、子方案活動回饋表

### 一、滿意度量化統計

問 項	題 目	平均滿意度
1	我認為課程進度與演講時間安排得宜恰當	4.4
2	我認為本次演講內容充實，對課程學習有正向提升	4.2
3	我認為本次演講有助於了解職場生態，提升自我競爭力	4.4
4	本次演講符合我的需求	4.1
5	本次演講的整體內容讓我感到滿意	4.3
6	我希望下次能再安排與課程相關之講座	4.3

### 二、學生意見質化資料

#### 1. 本次演講最讓我感興趣的地方是：

- (1) 在缺電危機的議題中，一開始可能聽的無感有點無法理解，但「把魚子醬當飯吃」這個標題非常的鮮明而且很清楚的比喻。會讓人抓到主題核心且容易帶入，更加瞭解標題的重要性。
- (2) 在一個發言的場合所使用的說話方式。
- (3) 講者從小時候的經驗到目前工作的經驗，告訴我們不同場合的主持技巧和應對方式。

#### 2. 本次演講讓我最有收穫的內容：

- (1) 從小看過各種大大小小的主持跟演講，但有些主持人總是能夠炒熱現場氣氛有些反而會看到很無聊。以前不覺得主持這件事有什麼困難，感覺只要很會說話的人都能夠勝任吧。透過今天的演講發現公開演講在同時要兼顧台上嘉賓的同時也要顧慮到觀眾想看的想問的想知道的才是一個好的主持。
- (2) 講者為我們講解不同場合都需注意音調、語速，最重要的是讓聽眾能理解主持人說的話，因此指令要明確清楚，同時主持人是台下與台上的中介，負責掌控現場氛圍，並讓台上和台下能理解內容，又能知道當下應該做些什麼。
- (3) 在主持時的語速跟音調是根據內容而有所不同的，是要讓台下觀眾能清楚聽懂的，在準備資料時，如何在有限的時間內，將重點說出。

#### 3. 其他意見與建議：

- (1) 謝謝老師也謝謝議員安排這次的演講，講話如何說重點是現代人很大的通病，通訊媒體的發達導致很多人面對面溝通的能力下降。尤其是在重要場合時，要怎麼說重點來達到說服的效果，收益很大。
- (2) 希望多一點實體操作的部分。